

## ALASTYR TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. SUNUCU HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sayfada yer alan sözleşme içeriği, ALASTYR'ın internet sitesi üzerinden müşteri kaydı oluşturmanız ile birlikte geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Bu sebep ile lütfen hizmetlerimizi kullanmaya başlamadan önce bu ve sitemizde yayınlanan diğer sözleşmelerimizi ve teknik kullanım detaylarını [www.alastyr.com/sozlesmeler](http://www.alastyr.com/sozlesmeler) adresinden dikkatlice okuyunuz.

ALASTYR web sitesinden ([www.alastyr.com](http://www.alastyr.com)) ve bu sitede aktif olarak hizmete sunulan tüm hizmetler ya da servislerden sadece, mevcut kanunlar kapsamında yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilecek olanlar yararlanabilirler. ALASTYR web sitesini ([www.alastyr.com](http://www.alastyr.com)) ve sitede bulunan hizmet ya da servisleri kullanmaya başladığınızda ; en az on sekiz (18) yaşında olduğunuzu ve/veya mevcut kanunlarda belirtilmiş şekilde yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabileme ehliyetine başkaca yollarla sahip olduğunuzu kabul beyan ve taahhüt etmekteyiz.

Eğer ALASTYR web sitesini ([www.alastyr.com](http://www.alastyr.com)) ve sitede bulunan hizmet ya da servisleri tüzel kişilik adına kullanacaksanız ve sözleşmeleri tüzel kişilik adına akdediyorsanız, ilgili tüzel kişiliği bu sözleşme ve ALASTYR web sitesinde bulunan diğer sözleşmelerde yer alan hüküm ve şartlara göre temsil etmek için gerekli yasal yetkili olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. İşbu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmenizden sonra ALASTYR tarafından ilgili tüzel kişiliği temsil yetkinizin olmadığı tespit edildiği takdirde, ödeme sorumlulukları da dahil olmak üzere işbu Sözleşmede yer alan tüm yükümlülüklerden kişi olarak sorumlu olacağınızı bildiğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

Ek olarak ALASTYR, doğru ve kaynağı tüzel kişiliğin yetkili bir temsilcisinden geldiği izlenimini makul şekilde uyandıracak herhangi bir talimata, ihbar, belge ya da benzeri iletişime itimat etmesi sonucu meydana gelebilecek hiçbir kayıp ya da zarardan sorumlu olmayacaktır. Bu talimat, ihbar, belge ya da iletişimin sahliliği hakkında makul şüphe olması durumunda, ALASTYR ek olarak söz konusu bilgilerin sahliliğini onaylamanızı isteyebilir. Ancak bu onaylama talebi ALASTYR'ın mükellefiyeti değildir.

### 1- TARAFLAR

1.1. Bu sözleşme hizmet sağlayıcısı olan ve 5747 Sokak No:84 Bornova-Izmir adresinde bulunan, 004805738200001 Mersis numaralı, ALASTYR TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan sonra "ALASTYR" olarak anılacaktır) ile [www.alastyr.com](http://www.alastyr.com) (Bundan sonra "Site" olarak anılacaktır) üzerinde Yeni müşteri kaydı yapmak suretiyle bilgilerini sisteme kayıt ettirmiş olan Kişi veya Kurum (Bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında Site'nin kullanımı ve bu Site üzerinden satın alınacak hizmet veya servisleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile Site üzerinde bu sözleşmeye vereceği onay karşılığında imza altına alınmış sayılacaktır.

Sözleşme maddelerinde ALASTYR ve Müşteri tek başına "Taraflar" veya müştereken "Taraflar" olarak anılacaktır. Kredi kartı, Mobil Ödeme, PayPal ve sözleşme süresinde sisteme eklenebilecek diğer ödeme yöntemleri bundan sonra "Online ödeme yöntemleri" olarak anılacaktır.

1.2. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

1.3. Müşteri, Site üzerine ilk kayıt esnasında vermiş olduğu T.C. Kimlik Numarası da dahil olmak üzere tüm bilgilerin doğru olması gerektiğini, Sözleşmenin geçerli bir şekilde kurulması için zorunlu olduğunu ve önkoşul niteliği taşıdığını kabul eder. ALASTYR, Müşteri'ye ait bilgilerin yanlış veya eksik olduğunu sonradan tespit etmesi halinde, ALASTYR tarafından yapılacak bildirim üzerine, mevcut yanlışlık veya eksiklik Müşteri tarafından 2 takvim günü içerisinde doğru hale getirilecektir. ALASTYR, yanlış veya eksik bilgi düzenleme esnasında Müşteri'den bilgilerin doğruluğunu

sağlamak adına çeşitli belgeler (Nüfus cüzdanı, imza sirküleri, vergi levhası, elektrik/telefon faturası v.b.) talep edebilir. Müşteri, kendisine tanınan 2 günlük süre içerisinde bu bilgileri düzenlemediği takdirde, ALASTYR işbu sözleşmeyi haklı sebeple ve tazminat ya da benzeri herhangi bir yükümlülük doğmadan derhal fesih etme hakkını saklı tutar. Müşteri, ALASTYR'ın söz konusu bilgilerdeki yanlışlık veya eksikliklerinden kaynaklanan her türlü zararını tazmin etmeyi önceden kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 1.4. TARAF TEMSİLCİLERİ

Müşteri ve ALASTYR, Müşteri'ye tahsis edilen ürün ve hizmetler bakımından gerek müracaat esnasında gerek tahsis esnasında gerekse sonrasında tasarrufla bulunmaya yetkili yegane kişinin Müşteri olduğunu kabul ederler. Ancak Tüzel Kişiler bakımından yetkili kişinin yalnız ve ancak şirketi temsil ve ilzama yetkili kişi/kişiler olduğu tarafların kabulündedir. Müşteri adına, müşteri ya da yetkili kişiler tarafından yapılan işlemlere ek olarak, alan adı veya e-mail şifrelerini, kullanıcı bilgilerini, sair kişisel verilerine sahip, ALASTYR Müşteri Temsilcisini, çalışanlarını, çağrı merkezi görevlilerini, uzaktan destek ekiplerini kısaca ALASTYR çalışanlarını veya ALASTYR'ın doğrudan veya dolaylı yoldan müşteri hizmeti sağlamak üzere anlaştığı 3. Kişileri, Müşteri veyahut müşterinin yasal temsilcisi olduğunu ispat edebilen veyahut kuvvetli bir biçimde ortaya koyan kişilerin veyahut Müşteri'nin 1. Dereceden kan veya sıhri hısımlı olduğuna ikna edebilecek bir kişinin yaptığı işlemlerle ve ALASTYR üzerinden tahsis edilmiş her türlü ürün veya hizmetler bakımından tesis ettiğiniz hesabınızı veyahut satın alınmış olan hizmet veya ürünlerin şifrelerini kullanan herhangi bir kişinin Müşteri menfaatine olsun ya da olmasın yapacağı işlemlerle bağlı olduğunu kabul etmektedir. Müşteri'nin şifrelerinin Müşteri'nin rızası hilafına ele geçirilmesi halinde bu şifrelerin kullanımından kaynaklanan 3. Kişilerin uğradığı zararlar da dahil olmak üzere meydana gelebilecek maddi ve manevi tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

## 2- KONU

Bu sözleşme, servis sağlayan ALASTYR ile MÜŞTERİ arasında sunucu hizmetlerinin bedeli karşılığında hizmete sunulması ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

## 3- SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Sözleşmenin süresi sipariş esnasında belirtildiği kadardır. Belirtilen sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirmeye isteğini 15 (Onbeş) gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi veya ödemenin MÜŞTERİ tarafından ALASTYR'a haber verilmesine gerek kalmaksızın yapılmasına devam etmesi halinde, sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar. ALASTYR'ın sözleşme şart ve koşullarını değiştirme hakkını ve ücret konusunda meydana gelebilecek değişiklikleri yeni döneme yansıtma hakkı saklıdır.

3.1. ALASTYR'ın sözleşme şartlarındaki değişiklik talebini bildirimden itibaren Müşteri yeni hükümleri kabul etmediğini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak ALASTYR'a bildirmekle yükümlüdür. Aksi durumda sözleşme ALASTYR'ın yeni şartları üzerinden aynı süre için uzar. Müşteri bu sürenin bitiminde ALASTYR'ın yaptığı değişikliklerden haberdar olmadığı veya değişiklikleri kabul etmediği yönünde bir bildirimde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. Sözleşme devam ederken veya Sözleşme sonunda Müşteri ilave kapasite, donanım değişikliği ister ise, mevcut sözleşme süresi bitmeden en az 15 (onbeş) iş günü evvelen bu taleplerini ALASTYR'a iletacaktır. ALASTYR, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirim müteakip 5 (beş) iş günü içinde hizmetin verilmesine ait değişiklikleri, ilave ücretleri, sözleşmenin değişecek koşullarını Müşteri'ye bildirecektir. Sonrasında Müşteri 5 (beş) iş günü içerisinde olumlu ya da olumsuz bir bildirimde bulunmadığı takdirde, ALASTYR'ın sunmuş olduğu teklif kabul edilmiş sayılacaktır ve ALASTYR'ın iletacağı ek protokolü onaylamakla mükelleftir. Müşteri teklifi kabul eder ise

sözleşme, yapılmış olan değişikliklere ait yazılı ek protokol ve teknik şartname ile dönem sonunda aynı süre veya değiştirilen süre için geçerli olacaktır.

#### 4- ALASTYR'ın HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ALASTYR, her türlü iletişim için öncelikle Müşteri'nin Site üzerindeki üyelik profilindeki ikamet adresi ile e-posta adresini kullanacaktır. Bu adreslerin geçerli bir adres olması konusunda sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin e-posta ya da ikamet adresinin güncel olmaması veya kullanılmaması durumunda oluşacak 3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere tüm maddi ve manevi zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

4.2. Müşteri, ALASTYR'a ilettiği bilgilerin doğru, güncel ve kullanımda olduğunu beyan eder. Bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmaması durumunda meydana gelecek zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

4.3. ALASTYR, Müşteri'nin Site üzerinden ilettiği sipariş ile talep ettiği özelliklerde sunucuyu hazırlayacak ve müşterinin kullanımına tahsis edecektir. Müşteri'nin kiraladığı sunucularda meydana gelebilecek donanım arızalarından ALASTYR sorumlu değildir. ALASTYR'dan kiralanan sunucularda meydana gelebilecek olası fiziksel arıza durumlarında Müşteri, durumu ALASTYR'a bildirmekle sorumludur. Müşteri'nin yapacağı bu bildirim sonrasında ALASTYR, oluşan fiziksel arızayı makul bir süre içerisinde gidermekle veya muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür, ancak bu esnada ve her halükarda sunucu/sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılımsal bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi/içerik kayıplarından, arıza süresince Müşteri'nin olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiç bir maddi veya manevi zararlardan ALASTYR sorumlu tutulamaz.

4.4. ALASTYR, hizmet süresince sunucu üzerinde belirlenen donanım ve ağ kapasitesiyle bağlantıyı problemsiz olarak sağlayacak, Müşteri'ye belirttiği bir internet adresinde düzenli raporlar ile kullanım istatistiklerini belirterek Müşteri'nin kullanımı hakkında bilgi verecektir.

4.5. TurkNet, Türk Telekom, Superonline, Seabone ve Cogent dahil olmak üzere mevcutta veya sözleşme süresi içerisinde internet ağı altyapısına eklenecek olan diğer telekom operatörlerinin hatlarında meydana gelecek arızalar halinde, ALASTYR sistemin çalışması için gerekli operatöre başvuruyu ve arıza takip işlemlerini gerçekleştirecektir.

4.6. Madde 4.5'de belirtilen operatörlerden dolayı meydana gelebilecek arızalar ve ALASTYR'ın kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden ALASTYR sorumlu tutulamaz.

4.7. ALASTYR, mücbir sebeplerden ve Müşteri'nin kusuru olduğu durumlar dışında, Müşterinin kiraladığı sunucunun SSH(Secure Shell-Güvenli Kabuk), RDP(Remote Desktop-Uzak Masaüstü) veya benzeri sunucu üzerinde her türlü işlemi yapabildiği yönetim alanına ulaşımını sağlayacaktır. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge, veri, içerik ile sunucu üzerinde çalışacak yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri Müşteri'nin sorumluluğundadır. Ayrıca bu yazılımlardan dolayı meydana gelebilecek bilgi/veri/içeriklerin kötü niyetli kişilerin eline geçmesi, bu yazılımların açıklarından kaynaklanabilecek ve hizmet üzerinde erişim problemi veya diğer olumsuz durumlar oluşturabilecek her türlü durum Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.8. ALASTYR, Müşteri'nin talep ettiği servis veya hizmetleri, ilgili bedelin ödenmesinin ardından Müşteri'nin kullanımına açar ve müşteriye bilgilendirir.

4.9. Müşteri'nin kiraladığı sunucuda meydana gelecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi/veri/içerik kayıplarına karşın, ilgili hizmetteki bilgi/veri/içeriklerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile Müşteri'ye aittir. Bu durumdan kaynaklanabilecek bilgi kayıplarına karşı ALASTYR hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.

4.10. ALASTYR, Müşteri'ye verilen hizmetlerin devamlılığını sağlamak için gerekebilecek ekstra teknik destek ve yönetim hizmetlerini, ilgili teknik destek veya yönetim hizmet bedeli karşılığında vermeyi taahhüt eder.

## 5- SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

5.1. MÜŞTERİ'nin satın almış olduğu sunucu sisteminde barındıracağı ve sunucudan yayınlayacağı içerik, bilgi, veri, e-posta, web sitesi ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanılacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün, Müşteri tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden Müşteri sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece Müşteri tarafından üstlenilecektir. Müşteri, ALASTYR'ı her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. ALASTYR sunucudan yayınlanacak veri, bilgi, içerik, e-posta, web sayfaları ve tüm elektronik bilgiler bakımından hukuka aykırı içerik bulunup bulunmadığını denetleme yetki ve sorumluluğuna ve müşteri sunucusuna erişime sahip olmadığından Müşteri, yayınladığı tüm hukuka aykırı içerikten tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Buna rağmen herhangi bir sebeple ALASTYR aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, öncelikle dava ve şikayetler bakımından içerikle ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait bulunduğunu savcılık makamları ve mahkemelere bildirecek olup, bunun dışında ALASTYR'ın uğrayacağı 3. Kişilere ait bulunan zararlarda dahil olmak üzere maddi ve manevi tüm zararları tazmine mükelleftir.

5.2. Müşteri Fikri ve Sınai Haklar Hukuku ve Ceza Hukuku kapsamı da dahil olmak üzere sunulan hizmet aracılığı ile 3. Kişi ve kurumların her türlü kanun ve mevzuattan kaynaklanan haklarını ihlal etmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden ve hukuka aykırı içerikten Müşteri sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece Müşteri tarafından üstlenilecektir. Müşteri, ALASTYR'ı her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple ALASTYR aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde Müşteri, ALASTYR'ın uğrayacağı tüm maddi ve manevi zararı tazminle mükelleftir.

5.3. ALASTYR, yasal mercilerden gelen bir talep olmadığı sürece sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmekle veya herhangi bir sansür uygulamakla yükümlü değildir. Bu nedenle MÜŞTERİ, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol edecektir. Kendilerine ulaşan bilgilerin doğruluğundan ve içeriğinden dolayı hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

5.4. Müşteri, işbu sözleşmeye konu sunucu hizmeti ile pornografik, erotik içerikte yayınlar yapamaz, casino, loto, toto, iddia, tahmin ve bunlarla sınırlı olmamak üzere şans oyunlarına ilişkin ve/veya bu tür oyunları teşvik edici yayınlar başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve 5237 sayılı T.C.K. , 556 Sayılı Marka KHK'sı, 551 Sayılı Patent KHK'sı ve 554 Sayılı Endüstriyel Tasarımlara ilişkin KHK hükümleri ile 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu da dahil olmak üzere yürürlükteki Türk hukuk mevzuatı ve Web sitesine erişimin mümkün olduğu yabancı ülkelere ait hukuk mevzuatı kapsamında suç teşkil eden içerikte yayınlara yer vermeyeceğini, genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde kapsamında yasak içerik niteliğinde olan yayınlara yer verilen başkaca web sitelerine ait linklere yer vermeyeceğini, söz konusu web sitelerinin tanıtımı yapmayacağını, download izni verilemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu maddeye aykırılık halinde ALASTYR'ın ilgili içeriği değiştirme, düzenleme, engelleme, askıya alma ve silme hakkı yanında Web sitesinin yayını durdurma, yayından kaldırma ve Sözleşmeyi tazminat ödeme veya başkaca bir yükümlülük altına girmeksizin derhal fesih etme hakkı saklıdır.

5.5. Müşteri, işbu sözleşmeye konu olan sunucuda kullanacağı yazılımları lisanslamalıdır, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı veya 3. Şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Mevcut kullanılan yazılımların veya ilerleyen dönemlerde kurulacak yazılımların lisans ve faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece ALASTYR'a iletilmesi gerekmektedir. Müşteri ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonraki 30 gün içerisinde ALASTYR'a ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Yüklenen yazılımlardan dolayı her türlü hukuki ve cezai sorumluluk maddi ve manevi tazminat talepleri de dahil olmak üzere münhasıran Müşteri'ye aittir. Lisans sahibi ile Müşteri arasında doğacak tüm ihtilaflardan Müşteri sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebep ile ALASTYR aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde Müşteri, ALASTYR'ın uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

5.6. Müşteri'nin satın almış olduğu işbu sözleşmeye konu sunuculara internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlıklarına karşı Müşteri, gerekli güncel güvenlik önlemleri ve tedbirlerini almakla yükümlüdür. Müşteri tedbir ve önlemleri alırken gerekli özeni göstermez, servis veya hizmetlerde kullanacağı Ftp, E-Posta, Kontrol paneli, sunucu veya barındırma hizmetlerine erişimi sağlayacak diğer gizli şifreleri kolay tahmin edilebilir şekilde belirler veya belirlediği şifreleri 3. Şahıslarla paylaşması durumunda, Müşteri'ye ait hizmet ile birlikte diğer ALASTYR bünyesindeki sunucuların kısmen ya da tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. ALASTYR, bu nedenlerle oluşan zararlardan hiç bir şekilde sorumlu olmamakla birlikte, sağladığı hizmeti kısıtlama, askıya alma, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlanmadığı takdirde sözleşmeyi fesih etme hakkına sahiptir.

5.7. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında olan sunucu hizmeti üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunduğu takdirde en geç 1 (bir) iş günü içerisinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere ya da ALASTYR'a bildireceğini aksi halde ALASTYR'ın uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder. Müşteri, 5651 Sayılı Yasa uyarınca, içerikte bulunan hukuka aykırılık iddiaları ile ALASTYR'dan resmi makamlarca ve mevzuatla korunan haklarının ihlal edildiği iddiasında bulunan 3. Kişilerce talep edilmesi halinde Müşteri'nin sistemde kayıtlı bilgilerinin paylaşılabilceğini bildiğini ve bu hususta muvafakati olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.8. Müşteri bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullandıramaz, aksi takdirde herhangi bir yasal ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeyi tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Müşteri, ALASTYR'a ve ALASTYR müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Bu ve bunun gibi durumlarda ALASTYR, tek taraflı olarak anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

5.10. Müşteri'nin ALASTYR'dan hizmet satın alması, Müşteri'ye ALASTYR'ın Fikri ve Sınai Haklar Hukuku mevzuatından kaynaklanan hakları ile, know-how, ticari bilgi, ticari sır v.b nitelikteki şirketin iç işleyişi ve sunulan hizmetlerin içeriği hakkında bilgi sahibi olmak, ortaklık, kullanım hakkı v.b. haklar sağlamayacak olup, MÜŞTERİ'nin ALASTYR'ın açık ve yazılı muvafakati olmaksızın sunulan hizmet sebebi ile öğrenilen hiç bir bilgiyi 3. Kişi ve kurumlarla yazılı veya sözlü olarak paylaşma imkanı olmadığını Müşteri peşinen kabul, veyan ve taahhüt etmektedir.

5.11. Servis kullanım şartlarının ihlalden haberdar olduğu takdirde ALASTYR'ın, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi tamamen engelleme gibi önlemler alma hakkı saklıdır. Ayrıca kullanma şartlarını ihlal edici davranışlarda bulunan müşteri, ALASTYR'ın alacağı tedbirlere karşı hiç bir hak veya zarar tazmini talebinde bulunamaz

5.12. Müşteri tarafından kullandığı hizmetlerde yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai mükellefiyet müşteriye ait olup, yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, alacak, borç ve mükellefiyet müşteriye aittir.

5.13. Müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla, servis kullanım şartlarını kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. (Servis kullanım şartları, bu sözleşmeye ek olarak ve güncel haliyle [www.alastyr.com/sozlesmeler](http://www.alastyr.com/sozlesmeler) adresinde veya bu sözleşmeye ek olarak ek-1 adıyla bulunur.)

5.14. ALASTYR, servis veya hizmetlerini sağlarken, üçüncü firmalar ya da kurumların sağladığı servis veya hizmetleri kullanabilir (otomasyon yazılımları, kontrol panelleri, işletim sistemleri, her nevi lisans, e-posta filtreleme, antivirüs, web servisi v.b), bunlardan kaynaklanabilecek herhangi bir hata, zarar, ziyan, arıza ve/veya hizmet kesintisinden dolayı Müşteri, herhangi bir nam ve hesap altında, ödeme, iyileştirme, iade, tazminat v.b bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.15. ALASTYR, Müşteri'nin satın almış olduğu servisi standart şekilde kullanıcıya iletmekle mükelleftir, Müşteri'nin sonradan yükleyeceği ya da ilgili hizmet üzerinde çalıştıracağı servis ya da programların yönetim desteğini vermez, bu sebeple Müşteri, ALASTYR'ın sorumluluğu dışındaki konularda destek talebinde bulunmayacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder. Ancak, Taraflar arasında sözlü bir anlaşma ile ALASTYR, ücreti karşılığında müşterinin teknik destek talebini yerine getirebilir.

## 6- IP ADRESLERİ

Müşteri'ye ilgili hizmette kullanılmak üzere ip adresleri tahsis edilecektir ve bu ip adreslerinin hangileri olduğunu ALASTYR, Müşteri'ye bildirecek ve aynı zamanda veritabanında kayıtlı olarak bulunduracaktır.

## 7- MÜŞTERİNİN SUNUCULAR ÜZERİNDEN 3. ŞAHISLAR, KURUM VE KURULUŞLARA YER SAĞLAYICI HİZMETİ VERMESİ HALİNDE ÖZEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. MÜŞTERİ, ALASTYR'dan sağlamış olduğu servis veya hizmetler üzerinden kendisine ait olan veya ALASTYR'dan kiraladığı sunucular üzerinden 3. Şahıslara, kurum ve kuruluşlara "yer sağlayıcı hizmeti" vermesi halinde 5651 Sayılı Yasa ve ilgili yönetmeliklere uyacağına ve bu sözleşmenin 5.7 maddesinde sayılan yükümlülükleri, kabul beyan ve taahhüt eder.

7.3. Müşteri, Yer Sağlayıcı Hizmeti faaliyetlerinde vermiş olduğu hizmetler nedeni ile yasal yükümlüdür ve yasal mercilerden gelen bilgi ve belge taleplerini karşılamakla mükelleftir. Bu taleplerin ALASTYR'a iletilmesi halinde ALASTYR, talep edilen bilgi doğrultusunda, Müşteri'ye ait veya Müşteri'nin kiraladığı sunucuları teslim ederek aynı zamanda istenilen bilgilerle sınırlı olmak kaydıyla sisteminde bulunan bilgileri talep eden yetkili makamlara iletacaktır. Bu durum kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular veya bilgiler nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı ALASTYR sorumlu tutulamaz.

7.4. Müşteri, ALASTYR sistemleri üzerinden sağladığı servis veya hizmetler dolayısıyla tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu, ALASTYR'ın Müşteri'nin müşterisine veya Müşteri'den hizmet alan üçüncü kişilere karşı hiç bir sorumluluğu bulunmadığını üçüncü şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür. Müşteri'nin, Müşteri'sine bu yönde bir bildirimde bulunmaması halinde dahi bu bildirim yapılmış sayılacaktır. Bildirim yapılmamasından kaynaklanabilecek her türlü zarardan Müşteri tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7.5. Müşteri, ALASTYR'a karşı olan ödeme sorumluluklarını yerine getirmediği veya Müşteri'nin 5651 sayılı kanunun 8. Maddesi ile diğer ilgili hükümleri ve 5237 sayılı T.C.K'nın 10. Bölümü ile diğer ilgili hükümlerine aykırılık oluşturması

halinde, ALASTYR tarafından sağlanan tüm servis veya hizmetler durdurulabilir, askıya alınabilir, ve/veya işbu sözleşme tek taraflı olarak ve hiç bir ek yükümlülük altına girmeksizin derhal tazminatsız ve bildirimatsız olarak fesih edilebilir. Bu durumda Müşteri uğradığı zararları ALASTYR'dan talep veya rücu edemez. Müşteri, bu sebeple oluştuğunu beyan ettiği zarar iddiası ile ALASTYR'dan her hangi bir nam ve hesap altında ödeme, iyileştirme, iade, tazminat vb. bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir

## 8- ÜCRET VE ÖDEME

8.1. MÜŞTERİ, işbu sözleşme gereği sağlanacak servis veya hizmetler karşılığında Site üzerinden siparişi esnasında ve sipariş sonunda görüntülenen bedeli, işbu sözleşmenin imzalanmasını takip eden en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde nakden banka hesabına veya ALASTYR'ın, iş bu sözleşmenin kurulması sırasında ya da sonrasında sözleşme borcunu yerine getirmek amacı ile vermiş olduğu PayPal veya kredi kartı bilgi ve verileri ile ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALASTYR ödeme sonucu hizmet aktivasyonunu yapar ve ödeme sonrasında faturayı düzenleyerek Müşteri adresine postalayacaktır. T.C. kanunları çerçevesinde gerekli ise Ö.İ.V ve K.D.V. bedeli ve diğer oluşabilecek tüm vergiler faturaya ayrıca ilave edilebilecektir. Ödeme gününün resmi tatil olması durumunda Müşteri ödemesini tatil öncesi yapacaktır.

8.2. ALASTYR önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda oluşabilecek değişiklikleri peşinen kabul, veyan ve taahhüt eder.

8.3. Türk Lirası ile satılmayan hizmetler için, ücret fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek ödenecektir.

8.4. Müşteri hizmet ücretini sipariş tarihinden itibaren 7. İş günü sonuna kadar havale yoluyla, sipariş işlemi sırasında kredi kartı veya paypal aracılığı ile veya ALASTYR'a elden ödemekle yükümlüdür.

a) Kredi kartı veya PayPal ile yapılacak ödemelerde Müşteri, işbu sözleşmenin kurulması ile Site üzerinden siparişini oluşturduğu ve bu Site üzerinden satın aldığı servis ve hizmetler için sipariş esnasında seçilen ödeme periyodu doğrultusunda tahakkuk ettirilecek faturalar ve ara ödeme bedelleri, belirtilen kredi kartı veya PayPal hesabı üzerinden tahsil edileceğine peşinen muvafakat eder.

b) ALASTYR, bazı servis ve hizmet satışlarını döviz üzerinden yapabilir, bu satışlarda Müşteri, satışı yapılan servis ya da hizmetlerin kura bağlı olarak değişebilen ücretleri ve bu ücretlerin, ödeme günündeki TCMB tarafından belirlenen efektif satış kuru olan Türk Lira karşılığı olan tutarının kredi kartından tahsilini ALASTYR'ın ayrıca bir ihbar ve ihtarı gerekmeksizin peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Müşteri, kredi kartı ve paypal bilgilerinde ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri ALASTYR'a yazılı olarak bildirmemesi, kredi kartından ve/veya paypal hesabından tahsilat yapılamaması ya da bunlara ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki, cezai ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu, işbu kredi kartıyla veya paypal ile düzenli ödeme talimatını, en erken ilk tahakkuk edilecek faturanın ödendiği tarihe kadar iptal etmeyeceğini, ilgili kredi kartının/paypal hesabının ya da ödeme talimatının iptal edilmesi halinde ise iptal durumunu DERHAL ALASTYR'a bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda taraflarca beraber farklı bir ödeme şekli belirlenecektir. Müşteri, iptal durumunu bildirmez ise, ALASTYR'ın işbu sözleşme konusu hizmetleri durdurması, askıya alması ve/veya işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakları ile birlikte hizmet bedeli alacağı için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır. Müşteri, ödemenin tahsil edilememiş olması sebebi ile gerçekleştirilecek olan işlemlerin tamamı bakımından dava, şikayet, idari yaptırım vb. yollara başvuramaz

d) Banka Havalesi / EFT yoluyla yapılacak ödemelerde, ALASTYR'a ait banka hesabına, en geç 7 (yedi) takvim günü içerisinde ödemenin yapılması sonucu ALASTYR servis veya hizmet aktivasyonunu mümkün olan en kısa süre

içerisinde gerçekleştirecek, ve Müşteri'yi bilgilendirecektir. Banka Havalesi / EFT yoluyla yapılacak ödemelerde, açıklama kısmına sipariş kodu belirtilmesi ve akabinde işlemlerin hızlı gerçekleştirilebilmesi için Site üzerinden havale bildirim formu doldurulup ALASTYR'a iletilmelidir. Bu ödeme yöntemiyle yapılacak tüm ödemelerde oluşabilecek masraflar tümüyle Müşteri tarafından karşılanacaktır.

8.5. MÜŞTERİ, satın aldığı servis ya da hizmetlerin ödemesinde gecikmeye düşmesi durumunda ALASTYR kur veya vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar. Son ödeme tarihi itibari ile ödeme yapılmadığı veya ödemeye ilişkin bilgilerin ALASTYR'a ulaşmış olduğuna dair teyit alınmamış olduğu takdirde 3 gün içerisinde ALASTYR, MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmeti durdurur ve bunu takiben 15 gün sonra MÜŞTERİ'ye ait olan verileri siler ve hizmeti sonlandırır. MÜŞTERİ'nin ödeme yapmaması veya yapılan ödemeye ait bilgilerin ALASTYR'a ulaştırılmamış olması sebebi ile hizmetin sonlandırılması halinde MÜŞTERİ, hizmetin sonlandırılması veya verilerin silinmiş olmasından kaynaklanan zararlara kendisinin katlanacağını bilir. MÜŞTERİ, bu sebeple oluştuğunu beyan ettiği zarar iddiası ile ALASTYR'dan her hangi bir nam ve hesap altında ödeme, iyileştirme, iade, tazminat v.b bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8.6. ALASTYR, MÜŞTERİ tarafından ödeme işlemi tamamlanana kadar sözleşmeye konu servis ya da hizmetleri, kapatma, durdurma hakkı ile ayrıca işbu sözleşmeyi hiç bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın hiç bir ek yükümlülük altına girmeksizin tek taraflı olarak derhal, tazminatsız ve bildirmsiz olarak fesih etme hakkını saklı tutar.

8.7. ALASTYR, Site üzerindeki hizmetlerini USD para birimi ile satışa sunar, fakat müşterilere kolaylık olması için para birimini anlık USD kuru üzerinden Türk Lirası olarak gösterebilir, esas olan sipariş esnasında müşteriye gösterilen birim bedellerdir, hizmetler bu bedeller üzerinden satın alınan periyotlarda ve ödeme günündeki kur ile Türk Lirası olarak tahsil edilir.

## 9- ÜCRETİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ

9.1. Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık belirlenen vadede ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş olacak ve mütemerrit sayılacaktır. Bu durumda ALASTYR, kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %10 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder. Ancak, 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler.

9.2. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan her türlü alacak için ALASTYR'ın dava ya da icra takibi açması halinde de aylık %10 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde ALASTYR'ın teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

## 10- TARAFLARIN HUKUKİ İLİŞKİSİ

Müşteri işbu sözleşme ile ALASTYR'ın temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanamayacağını kabul eder, kendisi ile ilgili üçüncü şahıslarla karşı ticari evrakında, tanıtım vasıtalarında, broşür ve ilanlarında, internet sitesinde, referansları arasında bu şekilde bildirimde bulunamaz. ALASTYR'ın tüm

hakları saklıdır.

## 11- SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

11.1. ALASTYR, MÜŞTERİ'ye 5 (beş) iş günü önceden yazılı bildirim ile bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin ALASTYR'a ödediği ücretlerden kullanımı yapılan gün kadarı kesilip, kalan ücretler müşteriye iade edilir.

11.2. Tarafların işbu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde, ilgili konu karşı tarafa yazılı olarak ihtar edilir, söz konusu ihtarın tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmeye aykırılığın giderilmemesi halinde ilgili taraf başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşmeyi fesih edebilir.

11.3. Ödeme yükümlülüğünün Müşteri tarafından yerine getirilmemesi halinde ALASTYR sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretler iade edilmez.

11.4. Taraflar, sözleşme süresi dahilinde sözleşmenin bitiş tarihinden 15 (Onbeş) gün önceden yazılı bildirim yaparak işbu sözleşmeyi sonlandırabilirler. Bu durumda ALASTYR kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme yapmaz. Taraflar sözleşmenin sona erme tarihine kadar doğmuş alacak hakları dışında birbirlerinden her ne ad ve şart altında olursa olsun başkaca bir ücret v.s. tazminat talep edemez.

## 12- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 13- MÜCBİR SEBEP

13.1. Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen ve makul denetim gücü dışında kalan ve tarafların işbu sözleşme ile yüklenmiş borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici, önceden tahmin edilmesi mümkün olmayan, aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile;

- Deprem, yangın, sel, doğal afet v.b.
- Savaş, iç savaş, terör eylemleri v.b.
- Oluşabilecek elektronik arızalar (Donanım arızaları)
- Periyodik bakımlar veya iyileştirme çalışmaları (Periyodik bakımlar planlı bir şekilde en az 4 gün öncesinden duyurularak yapılır, acil müdahale gerektiren veya güvenlik sorunu oluşturan durumlarda haber verilmeksizin uygulanabilir)
- Telekomünikasyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti veya arızalar, ağ saldırıları, ağ yoğunluğu veya diğer arızaların meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir

13.2. Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin derhal diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır. Taraflar mücbir sebep yüzünden yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememeden dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep durumunun kesintisiz 15 (onbeş) gün devam etmesi halinde işbu sözleşme kendiliğinden münfesihi hale gelecek, ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

## 14- DELİL SÖZLEŞMESİ

Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda ALASTYR'a ait her türlü defter ve kayıtlarının geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil olacağını kabul eder. Bu madde H.M.K 193. Maddesi uyarınca yazılı delil niteliğinde olup yukarıda belirtilen delillerden başka delil ikame edilemez.

## 15- DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşme gereği hak ve yükümlülüklerini hiç bir şekilde devir ve temlik edemez. Müşteri, ALASTYR adına ya da hesabına üçüncü bir şahısla bir işlem ya da anlaşma yapamaz. Bu hükme aykırı olarak devir ve temlik söz konusu olsa dahi Tarafların her türlü sorumluluğu devam eder.

## 16- GİZLİLİK

16.1. Müşteri, işbu Sözleşme dahilinde işin ifşası sırasında ve işbu Sözleşme dolayısıyla elde edeceği, ALASTYR'a ait ve ALASTYR tarafından gizli bilgi olarak belirtilmiş olsun olmasın, hiç bir bilgiyi, ALASTYR'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişi veya kurumlara açıklamamayı ve bu tür bilgilerin gizliliğinin işbu gizlilik prensibi dahilinde korunacağını, aksi durumda ALASTYR'ın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı ilk talep anında nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin çalışanları, ortakları, müşterileri tarafından her türlü bilginin ifşa edilmesi halinde doğacak maddi ve manevi zararlardan da Müşteri sorumludur.

16.2. Bilgi gizliliğinin ihlali durumunda sözleşmeyi ihlal eden taraf, zarar gören tarafa bu sebeple oluşan tüm zararı ödemekle beraber bununla birlikte 500 Euro ceza koşulunu derhan ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

16.3. Taraflar, işbu sözleşme her ne şekilde sona ererse ersin, sona erme tarihinden itibaren ilgili Gizlilik hükümlerini hiç bir şekilde ihlal etmeyeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

16.4. Yukarıda sayılan bilgilerin daha önceden kamuya ifşa edilmiş olanları ile resmi kurumlarca talep edilen bilgiler iş bu madde kapsamında değerlendirilmeyecektir.

## 17- TEBLİGATLAR

Tarafların işbu sözleşmede belirtilen adresleri kanuni tebligat adresleri olup, söz konusu adreslerin değişmesi ve bu değişikliğin karşı tarafa 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak ve iadeli-taahhütlü şekilde bildirilmemesi halinde, Sözleşmede belirtilen adreslere yapılan tebligatlar usulüne uygun ve geçerli sayılacaktır.

## 18- VERGİLER VE HARÇLAR

İşbu sözleşmede tanımlanan işlerin yapılması ile ilgili Türk Kanunlarına öngörülen damga vergisi de dahil tüm vergiler, resimler, harçlar ve lisanslara ait ödemeler Müşteri tarafından karşılanacaktır.

## 19- SON HÜKÜM

İşbu sözleşme bununla birlikte 19 ana madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma, siparişin internet ortamında ALASTYR'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). ALASTYR gerekli gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.