ALASTYR TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

Hesap Ayarları / E-posta adresi

Hesabınız ödeme işlemi tahsil edildikten sonra aktif edilir. Hesabınızdaki e-posta adresinizin geçerli olup olmaması tamamen sizin tercihinize kalmıştır. Eğer herhangi bir şikayet durumu olursa veya sizinle iletişim kurmamız gerekirse müşteri panelinizdeki öncelikli (primary) e-posta adresinizi kullanarak sizinle iletişim kuracağız. Bu sebeple e-posta adresinizi doğru bir şekilde girmeniz, düzenli bir şekilde kontrol etmeniz sizin çıkarınızadır. Yanlış iletişim bilgileri girmeniz hesabınızın kapatılması gibi kötü sonuçlara sebep olabilir.

Taşınma

Transfer ekibimiz sizin Alastyr'a taşınma süreciniz boyunca maksimum çaba gösterir. Transfer işlemi sadece kullanıcılara kolaylık sağlanması için sunulan ücretsiz bir hizmettir. Alastyr, taşınma işleminin mümkün olup olmadığının ve herhangi bir zaman içerisinde tamamlanacağının garantisini veremez. Her barındırma(hosting) firması farklı altyapılar kullanır ve bazı barındırma platformları verileri uyumsuz veya kişiye özel saklamaktadır. Bu da taşınma işlemini uygunsuz veya oldukça zor bir hale sokabilir. Yapabileceğimizin en iyisini yapacağız, fakat bazı durumlarda sizin taşınma işleminize yardımcı olamayacağımızı da belirtmek isteriz. Şu anda sadece aynı tipte kontrol panelleri arasında taşıma hizmeti sunmaktayız. Ücretsiz taşınabilen site adedi 10 ve site başına maksimum 4 Gbyte boyut olabilecek şekilde belirlenmiştir. Eğer taşınacak site sayısı 10 adetten fazla ise lütfen fiyat bilgisi isteyiniz.

Ücretsiz taşınma servisi sadece üyeliğinizin başlangıç tarihinden itibaren 15 günlük bir süreyi kapsar.

Alastyr, merkezi dns yapısı kullanmaktadır. Bu sebeple herhangi bir sunucumuzdan, bir başka sunucumuza taşıma yaptığınızda kullanmadığınız hesabı silmeniz gerekmektedir, çünkü bir web sitesi iki farklı sunucuda çalışmamaktadır. Eğer siz gerekli müdahalede bulunup kullanmadığınız hesabı silmezseniz, teknik ekibimiz yaptığı kontroller esnasında web sitenizin aktif olmadığı sunucudaki hosting hesabını sizin yerinize silebilir. Bu durumda oluşabilecek veri kayıplarından firmamız sorumlu değildir.

İçerik

Alastyr tarafından sağlanan bütün hizmetler yasal amaçla kullanılmalıdır. Alastyr, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarını kabul eder. Alastyr sunucularında sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli ya da görsel içerik, materyal Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına aykırı olamaz. Aksi taktirde doğan/doğacak olan tüm maddi ve manevi sorumluluklar müşteriye aittir. Servis sağlayıcı Alastyr yükümlü değildir.

Müşteriler, Alastyr'ı sunduğu hizmetlerden dolayı zarar görecek bir duruma sokmayacağının garantisini verir.

Servislerimizde, ticari marka veya telif hakları çiğnenmesi yasaklanmıştır. Bu, izinsiz müzik kopyalama, kitap, fotoğraf veya herhangi bir telif hakkı içeren her işlemi kapsar. Herhangi bir ticari marka hizmetlerinin sahte halini satmak, hesabınızın derhal silinmesi ile sonuçlanır. Bu kuralları ihlal eden, telif haklarını ihlal eden herhangi bir hesap tespit edildiğinde hesap dondurulur veya tamamen silinir. Eğer telif haklarınızın veya marka haklarınızın çiğnendiğini düşünüyorsanız abuse@alastyr.com adresine gerekli bilgiyi e-posta olarak ulaştırabilirsiniz. Eğer söz konusu olan lisans ise, gerekli dokümantasyona ihtiyaç duyabiliriz.

Paylaşımlı barındırma hizmetini (shared hosting) yedek veya depo olarak kullanmak yasaktır, Müşteri "FTP" alanında sadece kontrol panel yedeği sıkıştırılmış (.tar.gz, .rar, .zip vs.) formatta ve maksimum 2 gbyte boyutunda 1 adet bulunabilir. Lütfen yedeklerinizin yedeğini almayınız. (2Gbyte'ı aşan yedekler müşteriye herhangi bir bilgi verilmeden silinir.)

Aşağıda Paylaşımlı(Shared) veya Reseller hizmetinde yasaklanan materyallerin örneklerini bulabilirsiniz:

* Toplistler
* Adult ve Pornografi içeren siteler
* IRC Betikleri / Botlar
* Proxy Betikleri / Anonymizers
* İzinsiz yazılım / warez
* İmaj barındırma betikleri (Photobucket veya Tinypic benzeri)
* Autosurf/PTC/PTS/PPC siteleri
* IP tarayıcıları (IP Scanner)
* Bruteforce programları/betikleri/uygulamaları
* E-posta bombalama / spam betikleri
* Dosya barındırma / yansı betikler. (rapidshare benzeri)
* Video dağıtımı (youtube.com benzeri betikler)
* Escrow/banka benzeri siteler
* HYIP vb. siteler
* Yatırım siteleri (FOREX , E-gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM / Pyramid Scheme)
* Yasal dağıtım hakkına sahip olmadan herhangi bir materyalin satışını yapmak
* Prime Bank Programları
* Loto, her türlü bahis veya kumar oyunları siteleri
* MUD/RPG veya PPBG'ler
* Nefret içeren / ırkçı / rahatsızlık veren siteler
* Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar
* Yasadışı aktiviteleri organize eden siteler
* Yasadışı, telif hakkı gerektiren bağlantı içeren (warez) forumlar/web sayfaları
* Metin2, Knight Online tarzı oyun siteleri
* Twitter, Facebook gibi sosyal medyadan takipçi çekme uygulamaları
* Mailer Pro vb.
* Başkasına ait marka adını kullanan siteler/uygulamalar
* Site içerisinde kullanılsa dahi tüm video ve ses dosyaları

Alastyr servisleri, ilgili tüm ekipmanlar, ağ ve ağ cihazları, sadece müşterinin kullanımı için yetkilendirilmiştir. Alastyr, yeri geldiği zaman yasal konular için, müşterinin yetkili kullanım yapıp yapmadığını kontrol etmek için, sistem yönetimi için, yetkisiz kullanımı önlemek için, güvenlik prosedürlerini kontrol etmek için ve operasyonel güvenlik için sunduğu servisleri monitörleyebilir. Bu monitörleme işlemi esnasında, bilgiler incelenebilir, kaydedilebilir veya kopyalanabilir. Alastyr servislerini kullanarak bu monitörleme işlemini kabul etmiş oluyorsunuz.

Alastyr, kullanılan hizmeti reddetme hakkını saklı tutar. Sunulan servisin kullanımına müdahale etmek tamamen Alastyr denetimindedir. Örneğin tehdit içeren, telif haklarını ihlal eden içerik barındıran siteler sunucularımızdan uyarı yapılmaksızın silinebilirler. Bu ve benzeri durumlarda Şikayet departmanımız sizinle

iletişim kurar, (telefon veya e-posta yolu ile) eğer 48 saat içerisinde herhangi bir sonuç alınamazsa hesabınız dondurulabilir veya silinebilir.

Eğer sitenizin kabul edilebilir bir içeriğe sahip olup olmadığı konusunda kuşkularınız varsa, çekinmeden abuse@alastyr.com adresine e-posta gönderip detaylı bilgi alabilirsiniz. Sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyarız!

Bayi/Reseller kullanıcıları için: Benzer koşullar oluştuğu zaman hesaplar dondurulur ve bu konu hakkında reseller sahibine hesabın silinmesi için mesaj gönderilir. Birden fazla benzer ihlallerin yaşanması durumunda, Alastyr reseller hesabınızı dondurabilir veya iptal edebilir.

Direkt müşteriler için: Hesabınız herhangi bir mesaj göndermeksizin sunucularımızdan silinir.

Yukarıda belirtilen durum oluştuğu zaman Alastyr yetkili mercilere gerekli bilgileri raporlar.

Hesabınızda kullandığınız betiklerin(script) / programların güvenli ve güncel olması, dosya izinlerinin doğru ayarlanması tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Kullanıcılar, hesaplarında oluşan değişikliklerin hepsinden sorumludurlar. Bu sisteme giriş yaparken kullandığınız kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Güvenliğiniz için şifrenizin zor olmasına dikkat etmelisiniz. Eğer zayıf şifre kullanırsanız (123456 gibi), hesabınız siz zor bir şifre kullanmayı kabul edene kadar dondurulabilir. Hesap kontrolü işlemi esnasında şifrenizin zayıf olduğu tespit edilirse, şifrenizi değiştirmeniz/güncellemeniz için size mesaj göndereceğiz.

Teknik Destek Kapsamı

ALASTYR satın aldığınız hizmetin kapsamı dışında bulunan konularda kesinlikle teknik destek sağlamamaktadır. Buna web sitenizi yayınlarken kullandığınız yazılımlar veya kullanıcı işlemleri (mail hesabı oluşturma, yedekleme, veritabanı işlemleri v.b) dahildir. ALASTYR'ın sunduğu hizmetlerdeki sorumluluğu servislere erişimin sürekliliğini sağlamakdır.

Hizmetleriniz ile ilgili teknik destek alabilmek için, müşteri alanınızdan destek bileti oluşturmanız yeterlidir, diğer yollarla (email, telefon, canlı destek v.b) yapılan talepler güvenlik sebebiyle değerlendirilmeyecektir.

Spam için sıfır tolerans!

İstenmeyen e-postalar için herhangi bir tolerans göstermiyoruz. Spam yapan kullanıcıların hesapları herhangi bir uyarı mesajı gönderilmeksizin silinecektir.

Spam yapanlar Alastyr sunucularında barınamazlar. Bu yasak sadece fax, anlık mesajlaşma veya Usenet/Newsgroup kategorilerini kapsamaz.

ALASTYR, paylaşımlı hosting hizmetleri kullanan müşterilerimiz tek seferde 8 alıcıya mail gönderebilir, Email hosting hizmetlerinde tek seferde 20 kişiye kadar mail gönderilebilir.

Alastyr, gerekli gördüğünde herhangi bir web sayfası, hesabı, veritabanı veya diğer bileşenler üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Müşteri, paylaşımlı hosting servisleri üzerinden sitesinde bulunan üyelere veya herhangi bir eposta listesine, kullanıcılarından onay almış olsun veya olmasın, bildiri, tanıtım, duyuru v.b isimler altında toplu eposta gönderimi yapamaz.

Tüm paylaşımlı sunucularımızda (Bireysel hosting, Kurumsal Hosting, SEO Hosting, Reseller Hosting gibi) php mail fonksiyonu güvenlik gerekçesiyle kapalıdır. Alastyr, sadece SMTP protokolü üzerinden güvenli e-posta gönderimine izin vermektedir.

Paylaşımlı IP Kullanım Koşulları

Özel IP adresi satın almayan hosting ve reseller müşterilerimiz paylaşımlı IP adresi kullanmaktadır. Paylaşımlı IP adreslerinde oluşabilecek blacklist problemlerinde Alastyr sorumlu tutulamaz. Paylaşımlı ip üzerinde barınan bir siteye gelebilecek saldırı esnasında Alastyr en kısa sürede soruna müdahale edecektir, saldırı tespiti yapılıp engellenene kadar geçen sürede web sitelerindeki yaşanabilecek erişim kesintilerinden Alastyr sorumlu tutulamaz.

Blacklist'e giren IP adresleri için öncelikle blacklistten çıkması için gerekli düzenlemeler ve başvurular yapılır.

IP adreslerinin blackliste girmesine sebep olan müşteri hesapları herhangi bir bildirimde bulunulmadan sistemden silinir ve site yedekleri müşteriye teslim edilir. Müşteri bu durumda herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

Ödeme Bilgileri

Alastyr'dan aldığınız herhangi bir hizmetin ödemesini yapmakla yükümlüsünüz. Ödemesi yapılan hizmetin sağlanma süreci bitimine kadar Alastyr hizmetin sürekliliğini garanti eder. Sipariş ettiğiniz hizmetin kullanımını iptal ettirmek için bizi uyarmadığınız sürece veya size temin ettiğimiz hizmetin tamamını kullandığınız sürece ödemenizi yapmakla yükümlüsünüz.

Hizmet iptalleri hakkında detaylı bilgi edinmek için Sözleşmeler sayfasında bulunan Iptal/Iade prosedürleri hakkındaki sözleşmeyi veya muhasebe@alastyr.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Alastyr müşterisi olarak müşteri bilgilerinizi doğru girmek, ödemelerinizi zamanında yapmak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Alastyr, fatura oluşma tarihinden itibaren verilerinizi 10 gün boyunca saklayacağının garantisini verir. 10 gün boyunca faturanızı ödemezseniz hesabınız dondurulabilir veya silinebilir. Ödemelerinizde gecikme yaşanacaksa, hesabınızın dondurulmaması veya silinmemesi için bizimle iletişim kurarak bu konu hakkında bilgi sahibi olmamızı sağlamanızı isteriz.

Ödemelerinizi Banka Havalesi, Paypal, Kredi Kartı veya Mobil Ödeme aracılığıyla yapabilirsiniz. Ödemeler konusunda sormak istediğiniz herhangi bir soru varsa satis@alastyr.com adresine e-posta olarak gönderebilir veya +90850 850 4678 telefon numarası aracılığıyla bizi arayabilirsiniz.

Alastyr, istediği zaman ödeme miktarı ve hizmet bedeli üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Yedekleme ve Veri Kaybı

Yedek almak tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Yedekleme servisimiz herhangi bir olumsuz durum veya mücbir sebeplerle ortaya çıkabilecek durumlara karşı yapılmaktadır, Müşteri talebi doğrultusunda ve ekstra bir bedel ile Müşteri kullanımına sunulabilir. Alastyr, yaşamış olduğunuz herhangi bir veri/dosya kaybından sorumlu değildir. Bu sözleşme ile dosyalarınız üzerinde tüm haklara sahip olduğunuzu kabul etmektesiniz.

Bütün verilerin herhangi bir donanımsal sorun oluştuğunda kayba uğramaması için Alastyr bazı hizmetlerinde günlük, haftalık ve aylık olmak üzere yedek alır. Bu yedekler kullanıcıların kullanımı için değil, herhangi bir teknik problem çıktığında verilerin kaybolmaması içindir. Müşterilerimiz kendilerine ait verilerin herhangi olası bir durumda kaybolmaması için periyodik olarak yedekleme yapmakla sorumludur.

İptaller ve Geri Ödemeler

Alastyr, kullanıcı hesaplarını herhangi bir uyarı yollamaksızın sözleşme ihlallerinde kapatma ve dondurma hakkını saklı tutar.

Müşteriler istedikleri zaman müşteri alanından ilgili hizmet için iptal talebinde bulunabilirler. Hizmet iptali hakkında detaylı bilgi için info@alastyr.com adresine e-posta gönderebilir veya +90850 850 4678 numaralı telefon aracılığıyla bizlere ulaşabilirsiniz. Alastyr, herhangi bir memnuniyetsizlik halinde 7 gün içerisinde size geri ödeme yapabilir.

Kaynak Kullanımı

Kullanıcılar aşağıda belirtilenleri yapamazlar:

* Sistem kaynaklarının 90 saniyeden fazla satın alınan hizmette belirtilen veya daha yüksek bir oranda tüketilmesi
* Stand-alone statüsüne giren, sunucu taraflı uygulamaların kullanımı (Örneğin IRCD barındırmak gibi.)
* Herhangi bir tipte web örümceği veya sitelerin indekslenmesini sağlayan botların kullanımı paylaşımlı barındırma(shared hosting) hizmetinde yasaktır. (Örneğin Google Cash / AdSpy)
* Internet Relay Chat (IRC) ağına benzer herhangi bir yazılım kullanmak
* Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Torrent için yasal dağıtım yapıyor olabilirsiniz, fakat bunu paylaşımlı barındırma hizmeti (shared hosting) üzerinde barındıramazsınız.
* Herhangi bir dosya paylaşım/peer-to-peer katılımı içerisinde olamazsınız,
* Herhangi bir oyun sunucusu çalıştıramazsınız. (half life, counter strike, battlefield1942 gibi)
* Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.
* PHP'nin include fonksiyonunu kullanarak herhangi bir yerel dosyayı içe alırken "http://www.alanadınız.com/include.php" yerine include("include.php") şeklinde kullanmalısınız.
* Maksimum veritabanı boyutları, cron girdileri, işlemci, dosya sayısı, e-posta gönderimi v.b hizmete özel olarak belirlenmiş olan limitler ilgili hizmetlerin satış sayfasında açıklamalı olarak belirtilmiştir. Bu limitler haricinde kullanım yapan hesaplar tespit edildiğinde, yapılan aşımın niteliğine göre ilgili hizmeti askıya alma, aşım yapmayı engelleme v.b işlemler uygulanabilir. Bu uygulamalar müşteri bilgisi dahilinde veya haricinde yapılabilir.
* Bireysel, seo, hazır site ve reseller hosting hizmetleri için 256mb, kurumsal ve yüksek cpu hosting hizmetleri için ise tek bir dosya 500mb boyutu aşamaz.

Kaynak Kullanımı - INODE'lar

Bireysel Ekonomik hosting hizmetleri için 75.000, bireysel limitsiz, seo, hazır site ve reseller hosting hizmetleri için maksimum inode sayısı 250.000, kurumsal ve yüksek cpu hosting hizmetleri için 400.000 olarak belirlenmiştir. Sistem, müşterilerin bu inode sayılarını aşmasına izin vermez, inode sayınız limite takıldığında herhangi bir email alamaz, web sitenize herhangi bir dosya yükleyemezsiniz. Bu yüzden inode sayınızı kontrol paneli ekranınızdan takip etmeniz önem taşır. Bireysel ekonomik hosting hizmetleri için

50.000 inode veya 4 Gbyte, bireysel limitsiz, seo, hazır site, reseller, kurumsal ve yüksek cpu hosting hizmetleri için 75.000 inode veya 6gb dosya boyutu limitini aşan hizmetler, ortalama kullanımı sabitleyebilmek için otomatik olarak yedekleme servisinden devre dışı bırakılır, aşım yapan sitenin herhangi bir yedeği sistem tarafından alınmaz. Her dosya (web sayfası, imaj, e-posta, log dosyası, klasör v.b) 1 inode kullanır.

Kullanım limitini çok fazla aşmayan kullanıcıların hesaplarını dondurmaktan hoşlanmıyoruz; fakat, sıkça büyük ebatlarda dosya oluşturan ve silen, yüz binlerce dosya oluşturan veya sistemin zarar görmesine sebep olan kullanıcıların hesaplarını inceliyor ve/veya donduruyoruz.

Eposta Limiti

Paylaşımlı barındırma hizmetleri saatlik gönderim limitine tabidir. Bireysel, reseller ve seo hosting hizmetleri altında bulunan hosting hesapları saatlik 100, kurumsal hosting hesapları saatlik 400 adet mail gönderebilirler.

Bireysel, reseller ve seo hosting hizmetlerinde bulunan her bir hosting hesabı aylık bazda toplam 4000, kurumsal hosting hizmetlerinde bulunan her bir hosting hesabı aylık bazda toplam 8000 email gönderebilir. Bu limitlerden fazlasına ihtiyacınız varsa lütfen satış ekibimiz ile iletişime geçiniz.

ALASTYR, paylaşımlı hosting hizmetleri kullanan müşterilerimiz tek seferde 8 alıcıya mail gönderebilir, Email hosting hizmetlerinde tek seferde 20 kişiye kadar mail gönderilebilir.

Bireysel ekonomik hostingte 512MB, bireysel limitsiz, seo, hazır site, reseller hesapları icin 1 Gbyte, Kurumsal hosting hesaplarında ise bir e-posta hesabının maksimum boyutu 4gb ile sınırlandırılmıştır. Bu limitleri aşan e-posta hesapları gelen posta trafiğine kapatılır, yeni e-postalar hiç bir şekilde ilgili hesaba ulaşmaz. Müşteriler e-posta hesaplarının boyutlarını kontrol panelleri aracılığı ile görüntüleyebilir.

Trafik Kullanımı

Satın aldığınız pakete göre belli bir trafik limitine sahip olacaksınız. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, hizmetin port hızı bir sonraki aya kadar veya ek trafik satın alınana kadar düşürülebilir; ALASTYR'ın hizmeti askıya alma hakkı saklıdır. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Paket haricinde ek olarak satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar sonraki ay faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz. Limitsiz trafikli hosting kullanan müşterilerimiz için ise; kaynak kullanımlarını aşmadıkları ve aldıkları paketin sözleşmesinde bulunan şartlara uydukları sürece trafikten dolayı hesapları dondurulmayacak ya da silinmeyecektir. Limitsiz trafikli web hosting paketlerinde bant genişliği sadece hizmet satın aldığınız siteniz için limitsizdir. Başka sitelere trafik kullandıramazsınız.

Geri ödeme garantisi

İadesi yapılamayacak ürün ve hizmetler iade politikamızda belirtilmiştir. Alastyr'ın sağlamış olduğu bütün reseller ve paylaşımlı barındırma hizmeti paketleri 14 gün geri ödeme garantisi kapsamındadır. Unutmayın, bu 14 gün geri ödeme garantisi sadece paylaşımlı veya reseller paketi kullanan müşteriler içindir. Sunucu kiralama, alan adı kaydı, yönetimsel masraflar, üçüncü parti firmalardan sağlanan hizmetler (lisans v.b),

paket eklentileri gibi ek masrafları kapsamaz. Daha detaylı bilgiye https://www.alastyr.com/sozlesmeler adresindeki iade politikasından ulaşabilirsiniz.

Uptime ve Kesinti Telafisi

Paylaşımlı hosting ve Reseller sunucularımız 7/24 izlenmektedir; herhangi bir sunucumuzda ortaya çıkacak kesinti durumunda en kısa sürede müdahale edilir. Erişilebilirlik hedefi ve kesinti telafisi SLA Sözleşmesi'nde düzenlenir: aylık %99.9 erişilebilirlik hedefinin altına düşülen aylarda, talep edilmesi halinde o ay yaşanan toplam kesinti süresinin 3 katı kadar ücretsiz ek hizmet süresi tanımlanır (en fazla 1 aylık hizmet süresi). Telafi talebi, kesintiden itibaren 2 iş günü içinde destek talebi ile iletilir.

Reseller: Müşteri Sorumluluğu

Reseller müşterileri kendi müşterilerine destek vermekle sorumludurlar. Alastyr, reseller müşterilerinin müşterilerine herhangi bir destek hizmeti sağlamaz. Eğer reseller müşterimizin müşterisi bizimle destek için iletişim kurarsa, destek hizmetini kimden ve nasıl alabileceği konusunda kendisini ve sizi bilgilendireceğiz. Güvenlik konusu içeren destek talepleri sadece reseller müşterisi tarafından yapılabilir. Ayrıca, reseller müşterileri kendi hesapları altında bulunan müşterilerinin içeriklerinden ve davranışlarından da sorumludurlar. Alastyr kullanım sözleşmesine aykırı herhangi bir durum tespit ettiğinde, sorumlu olarak reseller müşterisini dikkate alır.

Önemli Not: Reseller hesabı altında bulunan müşterilerin siteleri erişilemez durumdayken firmamıza reseller sahibi ile iletişim kuramadığını belirtirler ve firmamız reseller sahibine 4 iş günü boyunca Alastyr müşteri hesabı altında bulunan bilgileri (cep veya sabit telefon, e-posta) ile ulaşamaz ise, Alastyr marka bilinirliğine Müşteri'nin hizmet sağladığı kişiler tarafından gelebilecek herhangi bir olumsuz izlenim oluşmaması için, gereken güvenlik ve sahiplik doğrulamalarını yapıp reseller hizmeti altında bulunan hosting hizmetini ilgili kullanıcıya yeni bir Alastyr hesabı oluşturmak suretiyle aktarabilir, bu durumda reseller müşterisinin herhangi bir hak ya da tazminat talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Paylaşımlı Barındırma(Shared Hosting)

Paylaşımlı barındırma hizmeti kullanan kullanıcılar barındırma hizmeti sunamazlar. Eğer barındırma hizmeti sunmak istiyorsanız reseller hesabına veya paylaşımsız bir sunucu hizmetine sahip olmalısınız.

Sanal ve Fiziksel Sunucular Hakkında

Geçerli bir e-posta hesabına sahip olmak, kişisel bilgilerin Alastyr müşteri hesabı üzerinde güncel ve doğru olması ile sunucuya erişebilecek yetkili şifrelerin güvenliğini sağlamak tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Alastyr, sunucular için herhangi bir yedekleme işlemi yapmaz, yedekleme işlemlerini yönetmek ve oluşturmak tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Eğer isterseniz yedekleme sistemi için ek hard disk veya yedekleme hizmeti satın alabilir ve yedeklerinizi yönetebilirsiniz, bu size önerebileceğimiz en basit çözümdür. Eğer ikinci bir hard diske veya yedekleme çözümüne ihtiyaç duyarsanız satis@alastyr.com e-posta adresi üzerinden iletişim kurabilirsiniz. Paylaşımlı hosting kuralları sunucu hizmetleri için geçerli değildir. Aksi belirtilmedikçe veya yedekleme hizmeti satın alınmadıkça sunucu hizmetlerinin yedeklemesi yapılmaz, verilerin güvenliği müşteri sorumluluğundadır.

Sunucu Port Kapasitesi, Trafik Kotası ve Hız Sınırlaması

Sanal ve fiziksel sunucu hizmetlerinde sunucuya tahsis edilen port kapasitesi ve aylık trafik kotası, ilgili hizmetin www.alastyr.com adresindeki satış sayfasında belirtilir. Satış sayfasında belirtilen bu değerler işbu Şartlar'ın ayrılmaz parçasıdır.

Port kapasitesi, gönderim (sunucudan çıkış) ve alım (sunucuya giriş) yönlerinde asimetrik olarak tahsis edilebilir. Satış sayfasında tek bir değer olarak belirtilen port kapasitesi gönderim yönü için geçerlidir; alım yönünde uygulanan kapasite ve asimetri oranı ilgili hizmetin satış sayfasında ayrıca belirtilir.

Aylık trafik kotasının aşılması halinde hizmetin port hızı, takip eden fatura dönemi başlangıcına kadar veya ek trafik satın alınana kadar satış sayfasında belirtilen sınırlı hız seviyesine düşürülür. Hız sınırlaması her iki yönde de asimetri oranı korunarak uygulanır. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılmaz.

Trafik ölçümü, sunucunun bağlı olduğu switch portu üzerinden geçen toplam IP trafiği esas alınarak ALASTYR tarafından yapılır. Müşteri, kullanım bilgilerini müşteri paneli üzerinden takip edebilir.

ALASTYR'ın SLA Sözleşmesi kapsamındaki taahhüdü hizmetin erişilebilirliğine ilişkin olup, belirli bir aktarım hızına ilişkin taahhüt içermez. Bu bölüm uyarınca uygulanan hız sınırlaması, erişilebilirlik hesabında kesinti olarak değerlendirilmez.