

	AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-101
		01.01.2025
		Sayfa 1

Veri Sorumlusunun Kimliği

Adı	Alastyr Telekomünikasyon AŞ.
Adres	5747 Sokak No:84 Bornova / İzmir / TÜRKİYE
Telefon	0(850)850 46 78
Vergi Dairesi	Ege
Vergi No	048 057 3820
İnternet Sitesi	https://www.alastyr.com/
E-posta	info@alastyr.com

Aydınlatmanın Amacı

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca Alastyr Telekomünikasyon A.Ş. ("Alastyr") tarafından kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve korunmasına ilişkin esaslar hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel verileriniz, hizmetlerimizin sunulması sırasında aşağıdaki kategorilerde işlenmektedir:

Kimlik Bilgileri	Ad, Soyad, T.C. Kimlik No, doğum tarihi, cinsiyet, fotoğraf
İletişim Bilgileri	Telefon, e-posta adresi, ikametgah adresi
Finansal Bilgiler	Banka hesap/IBAN bilgisi, fatura bilgileri
Müşteri İşlem Verileri	Hizmet talepleri, destek kayıtları, abonelik geçmişi
Görsel/İşitsel Veriler	Kamera kayıtları, profil fotoğrafı
Log ve Sistem Kayıtları	IP adresi, bağlantı kayıtları, sistem logları, trafik verileri
Çerez Verileri	Zorunlu ve tercihe bağlı çerez verileri

	AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-101
		01.01.2025
		Sayfa 2

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz,

- İnternet sitemiz (www.alastyr.com),
- WHMCS müşteri paneli,
- Çağrı merkezi, destek talep sistemi,
- E-posta, SMS veya diğer elektronik kanallar,
- Fiziksel formlar ve sözleşmeler,
- aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamlarda toplanmaktadır.

Verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen:

- Sözleşmenin kurulması veya ifası (m.5/2-c),
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (m.5/2-ç),
- Açık rızasının bulunması (m.5/1),

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz;

- Alan adı, hosting, e-posta ve sunucu hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri kayıt, faturalama ve destek işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyeti takibi,
- Sistem güvenliğinin sağlanması, siber olayların tespiti ve önlenmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Çağrı merkezi, fatura, finans, muhasebe ve hukuk süreçlerinin yürütülmesi,
- Olası uyuşmazlıklarda delil teşkil edilmesi amacıyla saklama,

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla:

Yurt içinde:

ALASTYR

Telefon : +90 850 850 4678

Bilgi : info@alastyr.com

	AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-101
		01.01.2025
		Sayfa 3

BTK, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, mahkemeler, avukatlar, iş ortakları, tedarikçiler, finans kuruluşları, yeminli mali müşavirler, denetçiler ve yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir.

Yurt dışında:

Alan adı tescil işlemleri kapsamında ICANN ve ilgili kayıt operatörlerine, güvenlik ve performans hizmetleri kapsamında Cloudflare, Google, Microsoft gibi hizmet sağlayıcılara KVKK m.9 kapsamında açık rızanız alınarak aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır.

Örneğin:

- Sözleşme ve fatura kayıtları: 10 yıl,
- Log kayıtları (5651 sayılı Kanun gereği): 2 yıl,
- Kamera kayıtları: 30 gün,
- Destek kayıtları: 2 yıl,
- Çerez verileri: tarayıcı ayarınıza göre en fazla 6 ay saklanır.

İlgili Kişi Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme,
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yurt içi/yurt dışı aktarım yapılan 3. kişileri öğrenme, haklarına sahiptir.

Başvurularınızı info@alastyr.com adresine veya <https://alastyr.com/iletisim> formu üzerinden gönderebilirsiniz.

Talepler 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

Güncelleme

Bu Aydınlatma Metni, yasal düzenlemeler veya veri işleme süreçlerinde değişiklik olması halinde güncellenir.

Güncel versiyon <https://www.alastyr.com/sozlesmeler/kvkk-aydinlatma.pdf> adresinde yayımlanır.

	AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-101
		01.01.2025
		Sayfa 4

Açık Rıza Beyanı

Alastyr Telekomünikasyon A.Ş. ("Alastyr") tarafından hazırlanan Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım ve bilgilendirildim.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 9. maddesi uyarınca, kişisel verilerimin yurt dışına aktarılmasına ilişkin olarak özgür irademle açık rıza veriyorum.

Bu kapsamda, kişisel verilerimin aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, yurt içinde ve yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılara aktarılmasına açık rıza veriyorum.

İşleme ve Aktarma Amaçları

- Alan adı tescil ve yönetim hizmetlerinin yürütülmesi,
- Güvenlik duvarı (Firewall), CDN, DNS, WAF gibi hizmetlerin çalışması,
- E-posta ve bulut altyapı hizmetlerinin sağlanması,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi (Google, Meta, vb. platformlarda),
- Zorunlu, işlevsel, performans ve pazarlama çerezleri aracılığıyla site deneyiminin geliştirilmesi ve istatistiksel analiz yapılması..

İşlem Türü	Aktarılan Veriler	Alıcı / Ülke
Alan adı tescili ve yönetimi	Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası, E-posta, Telefon, Firma adı, Vergi Bilgileri, Adres, Alan adı bilgileri	ICANN ve ilgili kayıt operatörleri (Türkiye, ABD, Hollanda)
Güvenlik duvarı ve kimlik doğrulama	IP adresi, Tarayıcı bilgileri	Google LLC (ABD)
E-posta hizmeti	E-posta adresi, ileti içerikleri	Google / Microsoft / Yandex (ABD / Avrupa / Rusya)

	AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-101
		01.01.2025
		Sayfa 5

Pazarlama ve reklam faaliyetleri	Çerez kimliği, IP, oturum bilgisi	Google, Meta (ABD / Avrupa)
Güvenlik sertifikaları	Ad, Soyad, E-posta, Adres, Telefon, Firma adı, Alan adı bilgileri	P.D.R. Solutions (U.S.) LLC (ABD), The SSL Store (ABD)

Kapsam ve Süre

Bu rıza, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak verilmektedir. Veriler, söz konusu hizmetlerin devamı süresince ve yasal saklama yükümlülükleri kapsamında muhafaza edilecektir.

Haklarım

Kişisel verilerimin korunması ve işlenmesi ile ilgili olarak, 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarımı biliyor ve bu hakları info@alastyr.com adresine başvurarak kullanabileceğimi kabul ediyorum

Rıza Beyanı

İlgili Kişi Adı Soyadı	Tarih / İmza